

○ サポート・支援を受けたい方 向け

Q1: 松林サポートセンターはどんな団体ですか？

A1: 松林地区社会福祉協議会の下部組織として、ボランティア活動を行っています。

その地区に住む人たちがお互いに協力しあい、支えあうことをモットーに、お手伝いを必要とされている方をサポートするボランティアグループです。

日頃の悩みや困りごとなどを相談できる「福祉なんでも相談室」も併設していますので、お気軽にご連絡ください。

Q2: どんな人が支援を受けられますか？

A2: 次のような方の支援を行っています。

- ・ 高齢者
- ・ 小さいお子様のいるご家庭
- ・ 障害をお持ちの方・体の弱い方
- ・ 日常生活に支障があり、手助けの必要な方

スタッフまたはコーディネーターがご自宅を訪問し、依頼者さんの状況や介護認定の有無などを確認させていただきます。

Q3: 依頼方法を教えてください？

A3: 電話・Fax またはメールでご連絡ください。

電話の受付時間は毎週火曜日・金曜日（祝日、年末年始を除く）の午前 9:30～12:00 です。

メールは松林サポートセンターのホームページ (<https://shorin-sc.net>) の「お問い合わせ」にある「お問い合わせフォーム」からお願いします。

Q4: 作業までの流れを教えてください。

A4: 受付から作業当日の流れは以下の通りです。

- ① 依頼者さんからの電話、または、メールをコーディネーターが受付。
- ② 担当のスタッフまたはコーディネーターが、依頼者さん宅を訪問。
- ③ ご依頼内容の詳細を確認し、作業日時や必要な人数を決めて、費用を見積もり。
訪問当日に決まらない場合は、後日、電話にて日時、人数、費用をご連絡。
- ④ 作業完了後は、依頼者さんに確認していただき問題がなければ集金。

Q5：どんなことを依頼できますか？

A5：おもに次のような支援を行っています。詳しくはお問い合わせください。

- ・草刈り、低木の剪定
- ・掃除、洗濯、ごみ出し
- ・家具移動
- ・簡単な修理
- ・電球の取り替え
- ・外出補助、買物
- ・病院付き添い（車での送迎はしておりません。タクシー利用での支援）
- ・将棋・囲碁
- ・お話し相手

Q6：高さ約3mの木を剪定してもらえますか？

A6：当センターの作業者は全員ボランティアです。また、高齢者が多いため、高い脚立に乗っての作業はお断りしています。枝切鋏が届く範囲の2m以下の木が対象です。

Q7：松の木を剪定してもらえますか？

A7：松の木の剪定は、経験と技術が必要なため当センターでは作業できません。プロの植木屋さんに依頼してください。

Q8：同居している子（成人）の部屋を掃除してもらえますか？

A8：お子さん自身が掃除のできる状況であれば、原則お断りしています。特別の事情がある場合には、ご相談ください。